

RESULTATS ACF Consultants

Réseau Partenaire Bilan De Compétences
Questionnaire de satisfaction à chaud

Résultats au 15 avril 2007

Questionnaire remis par le centre de bilan partenaire à la fin du bilan puis envoyé au Fongecif Île-de-France

Echantillonnage

- Le questionnaire a été remis par les prestataires bilans partenaires :
 - entre le 1er février 2006 et le 30 mars 2007
 - Au 15 avril 2007, 32 questionnaires sont parvenus au Fongecif pour le CBC ACF Consultants

1. globalement, êtes-vous satisfait de votre bilan de compétences ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,1%
Plutôt pas satisfait	1	3,1%
Plutôt satisfait	6	18,8%
Tout à satisfait	24	75,0%
TOTAL OBS.	32	100%

2. Vos sources d'informations : Par qui avez-vous été informé de l'existence du congé bilan de compétences ?

	Nb. cit.	Fréq.
Autres	1	3,1%
Le FONGECIF	13	40,6%
Un ami, un collègue	14	43,8%
Un autre organisme d'orientation (CIO...)	1	3,1%
Votre employeur	3	9,4%
TOTAL OBS.	32	100%

3. Pensez-vous avoir été bien informé sur la démarche Bilan de compétences ?

Bien informé sur la démarche Bilan	Nb. cit.	Fréq.
Plutôt d'accord	4	12,5%
Tout à fait d'accord	28	87,5%
TOTAL OBS.	32	100%

VOS OBSERVATIONS :

- M'a permis de vérifier certaines choses personnelles
- La réunion organisée le lundi après midi au Fongecif est très claire et très instructive.
- Oui, grâce au Fongecif, j'ai pu avoir des centres à contacter afin de faire mon choix.
- Dès le premier entretien, j'étais très bien informée sur cette démarche.
- Ce sont les entretiens de pré-bilan qui m'ont permis de bien cerner les démarches du bilan de compétences.

L'ACCUEIL PAR LE CENTRE DE BILAN

4. Préalablement à votre choix, le centre vous a-t-il informé avec précision :

---	Non réponse	Non	Oui	TOTAL
Informé sur le nombre de séances	0	0	32	32
Informé du temps de travail personnel	1	0	31	32
Informé des outils utilisés	0	0	32	32
Informé de la durée du bilan	0	0	32	32
Informé de la définition du bilan	0	0	32	32
Ensemble	1	0	159	160

5. Avez-vous rencontré le conseiller qui vous a suivi tout au long de votre bilan ?

	Nb. cit.	Fréq.
Oui	32	100%
TOTAL OBS.	32	100%

6. Vous a-t-on fait formuler vos motivations et vos attentes ?

	Nb. cit.	Fréq.
Oui	32	100%
TOTAL OBS.	32	100%

7. Vous a-t-on précisé les droits et obligations qui suivent ?

---	Non	Oui	TOTAL
Précision sur confidentialité démarche	0	32	32
Précisions sur propriété résultats	0	32	32
Précision sur destruction documents	1	31	32
Ensemble	1	95	96

8. Vous a-t-on proposé un délai de réflexion avant de remplir le dossier de demande de prise en charge Fongecif ?

	Nb. cit.	Fréq.
Oui	32	100%
TOTAL OBS.	32	100%

9. Vous a-t-on remis un document d'information sur la prestation bilan de compétences ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non	1	3,1%
Oui	31	96,9%
TOTAL OBS.	32	100%

10. Plus globalement, le centre a-t-il répondu à l'ensemble de vos interrogations lors de cet entretien d'accueil ?

	Nb. cit.	Fréq.
Plutôt satisfait	4	12,5%
Tout à satisfait	28	87,5%
TOTAL OBS.	32	100%

VOS OBSERVATIONS :

- Accueil parfait
- Entretien très clair sur les étapes et la démarche à suivre. Le cabinet ACF a répondu à mes attentes.
- Le premier contact a été déterminant, la personne que j'ai rencontrée lors de l'entretien a su m'expliquer l'ensemble du processus et j'ai pu faire mon choix correctement.
- Parfait
- Le centre était très bien et l'accueil très chaleureux.

LE DÉROULEMENT DU BILAN DE COMPÉTENCES

11. La démarche du centre vous a aidé, sur le plan professionnel et personnel, à identifier :

---	Pas du tout d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	TOTAL
Identifier vos connaissances	0	6	26	32
Identifier vos savoir-faire	0	3	29	32
Identifier vos qualités personnelles	0	3	29	32
Ensemble	0	12	84	96

12. Les investigations menées par le centre sont cohérentes avec votre objectif (tests, questionnaires...)

	Nb. cit.	Fréq.
Plutôt pas d'accord	1	3,1%
Plutôt d'accord	4	12,5%
Tout à fait d'accord	27	84,4%
TOTAL OBS.	32	100%

13. Vous a-t-on fait participer à l'analyse des résultats de votre bilan ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	4	12,5%
Oui	28	87,5%
TOTAL OBS.	32	100%

14. Vous êtes satisfait des moyens matériels et humains mis à votre disposition :

---	Non réponse	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	TOT.
Satisfait des locaux du centre	0	0	1	8	23	32
Satisfait de l'équipement	4	0	2	8	18	32
Satisfait du praticien	1	0	0	3	28	32
Satisfait des moyens d'information	1	0	0	7	24	32
Ensemble	6	0	3	26	93	128

Taux de satisfaction = 93%

15. Globalement, cette phase d'exploration a répondu à vos attentes ?

	Nb. cit.	Fréq.
Plutôt d'accord	7	21,9%
Tout à fait d'accord	25	78,1%
TOTAL OBS.	32	100%

VOS OBSERVATIONS :

- Aucune si ce n'est la qualité et le grand professionnalisme du consultant.
- Très professionnel

LA CONCLUSION DU BILAN

16. Êtes-vous d'accord avec les conclusions du bilan ?

D'accord avec conclusions du bilan	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,1%
Plutôt d'accord	6	18,8%
Tout à fait d'accord	25	78,1%
TOTAL OBS.	32	100%

17. Cette analyse vous a permis de définir un projet professionnel réaliste :

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,1%
Pas du tout d'accord	1	3,1%
Plutôt d'accord	6	18,8%
Tout à fait d'accord	24	75,0%
TOTAL OBS.	32	100%

Si oui, avez-vous validé ce projet en rencontrant des personnes exerçant le métier visé ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	6,3%
Non	7	21,9%
Oui	23	71,9%
TOTAL OBS.	32	100%

18. Avez-vous un plan d'action à suivre à la fin de votre bilan ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,1%
Non	1	3,1%
Oui	30	93,8%
TOTAL OBS.	32	100%

19. Avez-vous pu échanger et faire vos observations sur le document de synthèse ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	6,3%
Oui	30	93,8%
TOTAL OBS.	32	100%

20. Le document de synthèse rédigé par le centre vous a-t-il été remis ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	6,3%
Non	1	3,1%
Oui	29	90,6%
TOTAL OBS.	32	100%

21. La synthèse finale vous a apporté des informations utiles que vous pourrez exploiter par la suite :

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,1%
Plutôt d'accord	7	21,9%
Tout à fait d'accord	24	75,0%
TOTAL OBS.	32	100%

VOS OBSERVATIONS :

- Meilleure connaissance de soi dans le cadre professionnel.
- Le bilan a conforté mes choix et a su me motiver pour aller de l'avant. Aujourd'hui, je sais ce que je veux faire et surtout devenir.
- Je trouve que la synthèse correspond tout à fait au travail effectué et à son issue.
- Deux projets possibles selon le choix de vie : deux voies intéressantes à exploiter avec les observations du bilan de compétences.

À L'ISSUE DU BILAN

22. Les conclusions du bilan vous amènent-elles à envisager :

	Nb. cit.	Fréq.
Un changement d'entreprise (pour le même type d'emploi)	3	9,4%
Un changement de métier, une nouvelle orientation	19	59,4%
Un changement de poste dans votre entreprise actuelle	10	31,3%
TOTAL OBS.	32	100%

23. Pour atteindre cet objectif, avez-vous l'intention de suivre une formation ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,1%
Non	3	9,4%
Oui	28	87,5%
TOTAL OBS.	32	100%

Si oui, auprès de quel organisme demanderiez-vous le financement ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	8	25,0%
Chambre des métiers	1	3,1%
Financement personnel	2	6,3%
Fongecif	18	56,3%
Organisme bancaire	1	3,1%
Organisme privé	2	6,3%
TOTAL OBS.	32	100%

24. Pensez-vous vous engager dans une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience ?

	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	3	9,4%
Non	17	53,1%
Oui	12	37,5%
TOTAL OBS.	32	100%

VOTRE AVIS GÉNÉRAL

25. Votre satisfaction globale à l'égard du centre de bilan (note de 1 à 10) :

Note	Nb. cit.	Fréq.
7	2	6,3%
8	9	28,1%
9	9	28,1%
10	12	37,5%
TOTAL OBS.	32	100%

Minimum = 7, Maximum = 10
Somme = 287
Moyenne = 9 Ecart-type = 1

VOS COMMENTAIRES ET PROPOSITIONS :

- Dans mon cas personnel de souhait de reconversion totale (changement de métier + secteur), le bilan de compétences sur 3 mois est trop court. Il nécessiterait d'être suivi par du coaching.
- N'ayant pas de possibilités d'évolution de carrière en interne et en externe, l'activité de mon entreprise étant fragile, je me tourne vers un changement de métier impliquant le suivi d'une formation.
- L'écoute et l'expérience professionnelle de ma formatrice m'ont permis de réaliser un bilan professionnel très satisfaisant.
- Bilan de compétences très intéressant car cela m'a permis de me rendre compte de mes capacités à envisager de changer de métier et j'ai appris à me regarder d'une autre façon et reconnaître que j'ai des compétences que je peux valoriser autrement.
- Que ce centre ne change surtout rien à sa démarche.
- Je suis satisfaite du bilan et des entretiens avec le conseiller directeur associé Brigitte Delmasine Piarrat. Elle a su révéler en moi ce pour quoi je suis faite et ainsi je peux après avoir fait des recherches de terrain, me réorienter dans une nouvelle voie.
- Tout s'est bien passé, une grande écoute, un dialogue constructif et le plus important pour moi une voie professionnelle à entreprendre nécessitant un travail en école, réveillant en moi une envie d'apprendre le métier d'esthéticien pour le futur, je l'espère meilleur.
- Satisfaite !!
- Le centre ACF a permis d'éclairer mes choix et de motiver mon désir de changement. Même si le besoin de quitter mon entreprise au plus vite me fait répondre aussi à des annonces pour des postes similaires, c'est vers une nouvelle orientation que je me dirige actuellement et je suis pleinement contente de ce bilan.
- Ma chargée de bilan a su mettre en évidence mes qualités, défauts, mes motivations et surtout a réussi à faire émerger deux véritables projets professionnels. Aujourd'hui, je sais ce que je veux, j'intègre une formation diplômante Master 1 au CNAM via un CIF avec pour objectif de devenir manager commercial, puis me diriger vers la création d'entreprise.
- Ce bilan m'a permis de cibler au mieux mes recherches dans un poste et un secteur qui me conviendrait en fonction de mon caractère et mes compétences professionnelles. Cette démarche a été effectuée en bonne intelligence, non mécanique et en tenant compte du côté humain (sensibilité)
- Le bilan de compétences effectué avec Mme Piarrat m'a permis de faire le point sur mes compétences en fonction de mon objectif d'évoluer dans le secteur bancaire ou changer de secteur. Ca m'a permis de mieux me connaître et surtout de développer ma confiance en moi.
- Je voudrais dire combien l'expérience et l'humanité de Mme Piarrat m'ont touché et m'ont permis d'avancer dans un moment de vie où tout était bloqué et de ce fait, j'étais moi-même plongée dans une anxiété. Merci beaucoup.
- (changement de métier + secteur), le bilan de compétences sur 3 mois est trop court. Il nécessiterait d'être suivi par du coaching.